



2019년도 전남지역 인력 및 훈련 수요조사



조사원이 작성하는 란입니다	일련번호				사업체명	산업분류부호			규모	조사원코드		

안녕하십니까. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

고용노동부에서는 기존의 공급자(교육훈련기관) 중심 교육훈련 패러다임을 **수요자(기업) 중심으로 전환**하기 위해 전국 16개 지역에 인적자원 개발위원회를 출범시켜 “지역산업 맞춤형 인력양성체계” 구축을 추진하고 있습니다.

전남인적자원개발위원회에서는 기업에서 필요로 하는 인력을 맞춤형으로 양성하여 공급하기 위해 **산업계의 수요를 파악하고자 「2019년도 전남 지역 인력 및 훈련 수요공급 조사」**를 실시합니다. 기업에서 원하는 신규인력을 양성하여 공급하고, 재직인력의 역량을 향상시키기 위한 기초가 되는 본 조사에 귀사의 적극적인 협조를 당부드립니다.

※ 본 조사는 사업체조사 전문기관인 ○○○○○가 대행하여 실시하고 있습니다.

본 조사에 응답하신 내용에 대한 비밀 보호와 관련하여, 개인정보에 관한 보안은 개인정보 보호법 제58조 1항 및 통계법 제5조(다른 법률과의 관계)에 의해, 설문지 응답내용에 관한 보안은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 철저히 보장되고 있으며, 통계작성 목적으로만 사용됨을 알려드립니다.

※ 본 조사에 응답하여 주신 사업체 관계자분들께는 **소정의 답례품**이 지급되오니, 바쁘시더라도 귀사의 소중한 의견을 부탁드립니다.

또한 조사 이후 보다 구체적인 훈련수요를 파악하기 위하여 추가적인 연락이 있을 수도 있사오니 양해하여 주시기를 바랍니다.

2019년 월

■ 주관기관 : 전남인적자원개발위원회(Tel. 273-0990, E-mail. jnhrd@jeonnamhrd.or.kr)

■ 조사기관 : ○○○○○ (Tel. 000-0000, Fax. 000-0000, E-mail. @)

※ 본 설문지는 예시이며 확정된 수요조사 설문지는 추후 제공 예정

인사부서장

■ 사업체 현황

사업체 명칭			사업자 등록번호		
사업체 소재지	시 도	시 군 구	읍 면 동	번지	
경영형태	① 일반 사업체 ② 파견 사업체 ③ 용역(도급)업체 ④ 기타				
산단 입주 여부	① 산업단지 입주 (단지명:) ② 해당사항 없음				
사업형태	① 단독 사업체 ② 본사 ③ 지사·공장 ④ 기타				
주요 생산품명 / 영업종목	1. 2. 3.				

응답자 / 책임자 확인	응답자			책임자 확인
	근무부서			
	전화번호			
	직책			
	성명			

응답자 이메일 주소	
------------	--

조사원	조사관리자

■ 근로자 현황

구분	현재인원 (2019. 4. 30. 현재)	
전체 종사자수		
내국인	상용 근로자 ¹⁾	
	기타 ²⁾	
외국인 ³⁾		

- 주** 1) 상용근로자는 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자
 ※ 고용계약은 명시적 또는 암묵적 계약을 모두 포함하며, 사업체의 유급임원(대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)은 포함
 2) 기타는 임시 및 일용근로자(고용계약기간이 1년 미만인 자 또는 일정한 사업장 없이 매일 매일 고용되어 일한 대가를 받고 일하는 자), 일정한 급여를 받지 않고 일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 받는 자
 3) 외국인은 합법 또는 불법취업자 모두 포함



2019년도 전남지역 인력 및 훈련 수요조사 응답지



조사원이 작성하는 란입니다	일련번호				사업체명	산업분류부호			규모	조사원코드		

I. 채용 및 훈련 방침

| -1.

| -2.

| -3.

※ 추후 정성적 분석에 관련된 질문 내용 추가 및 문구 조정

II. 인력 현황: <표 1>, <표 2>

 <표 1> 작성예시

직업 일련 번호	직업분류		A. 현재인원		B. 퇴직 상황		C. 채용 상황: 신규졸업자 및 경력 1년 미만자				D. 지원자 필요 역량
			(2019. 4. 30 현재)		(2017 1. 1 ~2017. 12. 31)		(2017. 1. 1~2017. 12. 31)				c4역량부족이 존재하는 경우
	직무분류코드	주된 직무내용 (구체적으로 기입)	A1. 종사자 수	A2. 근속 1년 미만자 수	B1. 퇴직자 수	B2. 근속 1년 미만자 수	C1. 채용인원	C2. 학력, 자격, 또는 경력이 채용요건으로 중요하지 않은 직무의 경우 체크 (✓)	C3 채용 계획 인원 (향후 1년)	C4 채용인원 중 학력, 자격 또는 경력이 부족한 인원	D1. 지원자 필요 역량 (NCS 세분류 단위)
합계*											
1	0 2 4 1	마케팅 업무 실무자	10	5	5	2	2	✓	2		
2	1 4 2 1	강구조물 가공원 및 건립원	4	1	1	1	2		2	1	14020101 도로설계 14020102 공항설계 14020103 터널설계 14020104 교량설계 14020105 항만 설계 14020106 상하수도 설계 14020107 하천(담) 설계 14020108 지반설계 14020109 단지설계 14020110 철도설계 14020111 토목감리
3											

* 직업분류코드는 조사원이 기입합니다.

※ KECO 입력과 NCS를 연동하여 지원자 필요 역량 항목을 체크(√)할 수 있도록 프로그램 작성
단, C2에서 학력, 경력 등이 중요하지 않은 것으로 체크(√)된 경우에는 C4와 D1으로 넘어가지 않음에 주의하기 바랍니다.

조직원 가이드 ‘근속 1년 미만 인원이라 함은 현재의 업무 경력이 1년 미만인 신참직원을 의미합니다.
(예: 사무직 20년 경력자이나 올해 생산직으로 채용되어 근무하고 있을 경우 경력 1년 미만으로 간주합니다.)
* ‘합계’의 ‘A1. 종사자수’가 ‘인사부서장-근로자현황’의 ‘현재인원’과 일치하는지 확인하시기 바랍니다.

II. 인력 현황 <표 1>, <표 2>

<표 1> 직		KECO 직업명		C 채용 상황: 신규졸업자 및 경력 1년 미만자	D 지원자 필요 역량						
직업분류코드	KECO code	직무분류코드	직무명	(양후 1년)	역량부족이 존재하는 경우						
	0111		의회의원·고위공무원 및 공공단체임원	C2 학력, 자격 또는 경력이 채용요건으로 중요하지 않은 직무의 경우 체크(✓)	학력, 자격, 또는 경력이 중요하지 않음으로 체크(V)한 경우는 C4. 와 D1.이 나타나지 않음						
	0111		의회의원·고위공무원 및 공공단체임원								
	0111		의회의원·고위공무원 및 공공단체임원								
	0112		기업고위임원								
	0121		경영지원 관리자								
	0121		경영지원 관리자								
	0121		경영지원 관리자								
	0124		금융 및 보험 관리자								
	0124		금융 및 보험 관리자								
	0125		부동산, 조사, 인력알선 및 그외 전문서비스 관리자								
1	0 2 4 1	마케팅 업무 실무자	10	5	5	2	2	✓	2		
2	1 4 2 1	광고홍보 기획 및 집행	4								
3											

Click 합계

대분류	중분류	세분류	NCS 코드
02 경영기획	1 총무·인사	1 기획·평가	02010101
		2 총무	02010102
		3 인사	02010103
		4 인사관리	02010201
		1 재무·회계	02010202
		2 회계	02010203
		1 예산	02010301
		2 자금	02010302
		1 구매·물류	02010401
		2 사후관리	02010402
		1 계약	02020101
		2 세금	02020102
		1 회계, 감사	02020201
		2 세무	02020202

Click

14020101 도료설계
14020102 차량설계
14020103 타발설계
14020104 표향설계
14020105 향만 설계
상하수도 설계
하천(담) 설계
14020107 하천(담) 설계
14020108 저수지 설계
14020109 단지 설계
14020110 철도 설계
14020111 토목감리

III. 회사 내 부서 구성: <표 3>

조사원 가이드 현업·기술부서장 조사 대상자의 선별이 목적이므로, 부서의 업무 영역별 구분이 모호한 경우에는 아래 구분 중 가능한 유사 분야로 기입하도록 합니다.
(단, 실제 업무를 담당하는 현업·기술부서장이 확인될 수 있도록 부서의 구분이 이뤄져야 함) (예: 인사팀, 총무팀, 연구개발팀, 생산1팀, 생산2팀)

조사원 가이드 부서의 구분은 지나치게 세분화되지 않도록 주의하며, 최소한 부서 단위별 전체 인원이 20~30명 이상이 되는지 확인합니다.

<표 2>

번호	기획/개발부서	운영/생산부서	마케팅 및 영업부서	물류부서	서비스부서
	설계, 제작 및 시험, 건설 및 가동 또는 개발하는 것 ※ 예: 생산 또는 사용하기 전 모형을 설계하여 제작 및 시험 / 신제품을 위한 새로운 기술을 개발하여 설계, 시험활동을 건설 및 가동	투입물을 최종 제품으로 전환하는 것과 관련된 것 ※ 제련에서 최종제품이 생산되는 공정까지의 공장단위 생산 활동(품질관리 포함)	구매자들이 제품을 구매하도록 하는 수단을 제공하는 것 ※ 광고, 판촉, 영업력 확보, 유통채널 선택, 가격정책, 운송정책, 거래처 개발 등	제품의 생산에 사용되는 투입물을 획득, 저장, 보급에서부터 제품을 수집, 저장, 물리적으로 배분하는 것 ※ 원료에서 공정투입 전까지의 과정부터 구매물류 부서에서 수행하고 있는 업무까지 포괄	제품의 가치를 향상 또는 유지하기 위한 서비스 제공과 관련된 것 ※ 직접적인 제품 판매 후 관리활동을 의미
1					
2					
3					
4					
5					

IV. 현업·기술부서 훈련수요: <표 4>

사업체명: _____ 부서명: _____ 담당자: _____

조사원 가이드 인사부서장이 응답한 부서명을 정확히 기입하고, 해당부서의 현업·기술부서장이 응답하도록 안내합니다.

<표 3> 작성예시

직업 일련번호 및 분류코드		A. 현재인원	B. 훈련 필요 분야 (향후 1년)		
직업 일련 번호*	직업분류코드*	A1. 종사자 수 (2019. 4. 30 현재)	B1. 훈련 필요 인원 (NCS 세분류)		B2. 필요한 훈련 분야 (NCS 능력단위 모두체크)
			필요 인원	NCS 세분류 코드	
1	분류코드* 0241	7	1	02040101	
			1	02040102	
			2	...	
2	분류코드* 				

* 직업일련번호와 직업분류코드는 인사부서장이 작성한 <표 1>에서 응답자가 선택한 직업에 해당하는 번호를 옮겨 적어 주시기 바랍니다.

※ 앞의 예시를 참고하여 아래의 <표 3>을 작성하여 주시기 바랍니다.

※ KECO 분류에 따른 A1. 종사자 수 및, B1. NCS 분류로 구분된 훈련 필요인원에 해당하는 B2. 필요한 훈련 분야를 NCS 기준 능력 단위별로 모두 체크하도록 안내

조사원 가이드 인사부서장이 응답한 <표 1>에 대한 응답 내역을 KECO 분류 기준으로 제시하고, 응답자 담당부서에 현재 재직 중인 인력 중 기업 경영 관점에서 중요성이 높은 직업 5개를 골라서 응답하도록 안내합니다.

조사원 가이드 B1. 훈련 필요 인원은 NCS 세분류 단위에서, B2. 필요한 훈련 분야는 NCS 능력단위에서 모두 체크하도록 안내하며, 훈련 분야에서 인원별 중복 체크가 가능한 것을 안내합니다.

IV. 현업·기술부서 훈련수요: <표 4>

사업제

조사원 가이드

<표 4>

대분류	중분류	소분류	세분류	NCS 코드	
02 경영기획, 기획, 평가	1 총무인사	1 기획, 평가	01 경영기획	02010101	
			02 경영평가	02010102	
			03 기업홍보	02010103	
		2 총무	01 총무	02010201	
			02 자산관리	02010202	
			03 비상기획	02010203	
	3 인사조직	01 인사	01 인사	02010301	
			02 노무관리	02010302	
		4 일반인사	01 비서	02010401	
			02 사무행정	02010402	
			1 재무회계	01 예산	02020101
				02 자금	02020102
2 회계	01 회계감사	02020201			
	02 세무	02020202			

담당자: _____

기술부서장이 응답하도록 안내합니다.

B. 훈련 필요 분야 (항후 1년)			
B1. 훈련 필요 인원 (NCS 세분류)		B2. 필요한 훈련 분야 (능력단위 모두 체크)	
필요 인원	Click CS 세분류 코드	Click	
1	02040101		
1	02040102		
2	...		

능력단위 별로 정리된 표를 통해서 선택하도록 안내

* 해당 응답은 인사부서장이 작성한 <표 1>에서 응답자가 선택한 직업에 해당한다

<표 3>

직업 일련번호 및 분류코드		A. 현재인원	B. 훈련 필요 분야 (향후 1년)		
직업 일련 번호*	직업분류코드*	A1. 종사자 수 (2019. 4. 30 현재)	B1. 훈련 필요 인원 (NCS 세분류)		B2. 필요한 훈련 분야 (NCS 능력단위 모두체크)
			필요 인원	NCS 세분류 코드	
1	분류코드* 				
2	분류코드* 				
3	분류코드* 				
4	분류코드* 				
5	분류코드* 				

* 직업일련번호와 직업분류코드는 인사부서장이 작성한 <표 1>에서 응답자가 선택한 직업에 해당하는 사항을 옮겨 적어 주시기 바랍니다.